

POLITICA DE CALIDAD

FIRE BUSINESS, S.L. es una empresa líder en el sector contra incendios, con Multisede en Madrid y sus procesos están integrados dentro del GRUPO FIRE.

Nuestra principal característica es utilizar siempre la más alta calidad en el servicio y en los productos que ofrecemos a nuestros clientes. Para ello tiene implantado un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la norma UNE-NE-ISO 9001:2015 y la norma UNE-EN 3-7:2004/A1:2008, así como la Directiva Europea de Aparatos a Presión para las actividades de:

- Instalación y Mantenimiento de Sistemas de Protección Contra Incendios

La Política de la calidad de FIRE BUSINESS, S.L. se establece sobre los siguientes principios fundamentales:

- El conocimiento de los requisitos y expectativas del cliente, con el propósito de aumentar su satisfacción.
- El cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios.
- La potenciación de los medios y recursos necesarios para obtener la medida de la satisfacción del cliente.
- El análisis y evaluación de las necesidades de mejora para el progreso de la organización.
- El desarrollo y mejora de las personas de la organización.
- El respeto a los intereses de la Comunidad y a la protección del medio ambiente.
- La conducción de la Organización hacia la mejora continuada de sus actividades.
- El mantenimiento de la coherencia de la Política de la Calidad, con la estrategia global de la Organización.
- La mejora de la contribución de los proveedores.

La Dirección de FIRE BUSINESS, S.L. entiende que la Política de la Calidad establecida y definida en este Manual:

- Es coherente con la estrategia de la Dirección para el futuro de la Organización.
- Proporciona el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad.
- Se compromete a mantener el cumplimiento de los requisitos establecidos para los equipos a presión en la Directiva 2014/68/UE DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO DE 15 de mayo de 2014 relativa a la armonización de las legislaciones de los Estados Miembros sobre la comercialización de equipos a presión, así como todos los requisitos legales y otros que puedan derivarse de su actividad.
- Mantiene vivo el compromiso de cumplir con los requisitos establecidos en el Sistema de Gestión de la Calidad, y mejorará continuamente su eficacia.
- Es conocida, entendida y asumida por toda la Organización.
- Demuestra el compromiso en la dirección hacia la calidad y a la provisión de recursos adecuados.
- Ayuda a promover un compromiso hacia la calidad en todos los niveles de la organización, liderado por la dirección.

Firmado: La Dirección

FIRE BUSINESS, S. L.
MATERIAL CONTRA INCENDIOS

Fecha: JUNIO 2024