



# POLÍTICA DE CALIDAD

Tras más de 25 años ligada al sector de la prevención y la protección contra incendios, **GALLEX** se ha convertido en una empresa que refleja el saber hacer y la alta calidad que quiere ofrecer a los clientes que les confían la seguridad de sus instalaciones de protección contra incendios.

Nuestro objetivo es convertirnos en referente como “Especialistas en Sistemas de Protección contra Incendios” y para ello disponemos de personal altamente cualificado en el sector y los medios técnicos más modernos.

Tenemos conciencia y compromiso de protección, porque al asegurar el proyecto idóneo, estamos asegurando la protección de las personas de la industria, de sus bienes y equipos. Seguros de nosotros mismos para poder dar seguridad a los demás y firmes en nuestro compromiso:

- ✓ Todas nuestras actividades se orientan hacia el logro de la **satisfacción de nuestros clientes**, manteniendo y mejorando la imagen que de la empresa tiene el mercado.
- ✓ Mantenemos definidos todos los procesos en nuestro sistema de gestión y éstos son evaluados y mejorados de forma continua para garantizar el mayor grado de **cumplimiento de los requisitos** que nos son demandados por nuestros clientes. Para ello, promovemos actitudes proactivas y técnicas para la prevención de fallos.
- ✓ Dentro del contexto de la organización se tiene muy en cuenta la relación de la empresa con las **partes interesadas**, tanto internas como externas
- ✓ Se aplica una sistemática de **Control de Riesgo** en las distintas actividades de la empresa, tanto presentes como futuras.
- ✓ Mantenemos una actitud de colaboración con nuestros proveedores y trabajamos conjuntamente con ellos para lograr la calidad de los productos/servicios adquiridos teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de nuestros propios clientes.
- ✓ La alta Dirección se compromete a integrar la sostenibilidad en el corazón de la estrategia empresarial, estableciendo objetivos claros y determinando opciones relacionadas con el **desempeño ambiental**.
- ✓ Consideramos como un valor clave en el cumplimiento de los requisitos y expectativas de nuestros clientes, la **participación e involucración** de todo **nuestro personal**. Por ello facilitamos todos aquellos recursos formativos y operativos, de los que el personal deba disponer.
- ✓ La **mejora continua** se presenta como la herramienta a utilizar en todas y cada una de nuestras actividades, más eficaz para dotar de competitividad a nuestra organización frente a un mercado cada día más exigente.
- ✓ Para el buen desempeño de la mejora continua la organización desarrolla **objetivos de calidad** cuantificados y planificados en tiempo y acciones.



- ✓ La **Dirección de GALLEX**, garantiza que esta política es entendida, aplicada y revisada para asegurar su adecuación continuada y mantenida por todo el personal disponiendo para ello de los equipos, medios, entornos y formación necesarios.

✓ **La Dirección:**

**Fecha: 29 de Mayo de 2024**